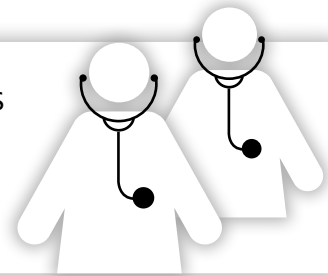


Vertragsarzt stellt dringliche (codierte) Überweisung aus
(nicht bei Bagatell- und Routineuntersuchungen)

Für Augenärzte und Gynäkologen ist keine Überweisung erforderlich



Patient ruft Terminservicestelle unter der **116 117** an
und identifiziert sich durch Angabe des Codes

täglich rund um die Uhr erreichbar



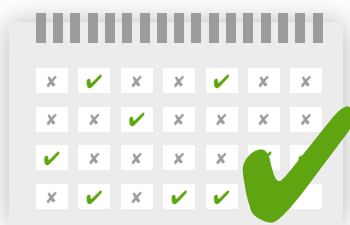
Terminservicestelle vermittelt innerhalb
von 5 Werktagen einen Termin

Wartezeit zwischen Anruf und Termin
maximal 4 Wochen



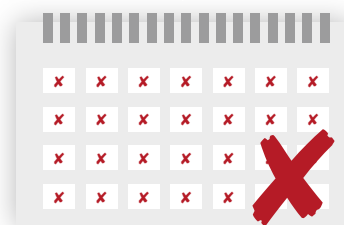
GRUNDSÄTZLICHES

- kein Wunscharzt
- allgemeine fachärztliche Versorgung (bis 30 km)
- spezielle und gesonderte fachärztliche Versorgung (bis 60 km)
- Absage des Termins nur über die Terminservicestelle
- bei Absage am Tag der Terminvergabe kann Terminservicestelle im gleichen Zeitraum einen neuen Termin anbieten



Terminvermittlung
innerhalb der Frist erfolgreich

Terminservicestelle informiert
Praxis über Patient
per Telefon/Fax/E-Mail



Terminvermittlung innerhalb
der Frist nicht erfolgreich

Terminservicestelle vermittelt
an ein Krankenhaus